



MANUAL PENGGUNA

APLIKASI MPKK SMART BOOKING (MSB) MAJLIS PERBANDARAN KULIM KEDAH

PENGGUNA : AWAM

Contents

MANUAL PENGGUNA	1
1.0 SKOP SISTEM MPKK Smart Booking (MSB)	3
1.1 PENGGUNA AWAM.....	3
2.0 AKSES HALAMAN SISTEM & MAKLUMAT AM.....	3
3.0 DAFTAR AKAUN DAN LOG MASUK MSB.....	7
3.1 DAFTAR AKAUN.....	7
3.2 LOG MASUK.....	8
3.3 MENU PENGGUNA	9
4.0 DAFTAR TEMPAHAN	10
4.1 KEMUDAHAN.....	10
4.2 DAFTAR TEMPAHAN, PEMBAYARAN DAN CETAKAN.....	11
5.0 BATAL TEMPAHAN & PINDA TARIKH/MASA TEMPAHAN	16
5.1 BATAL TEMPAHAN	16
5.2 PINDA TARIKH & MASA	17
6.0 TUNTUTAN CAGARAN	18
7.0 TUNTUTAN BAYARAN SEWAAN.....	21

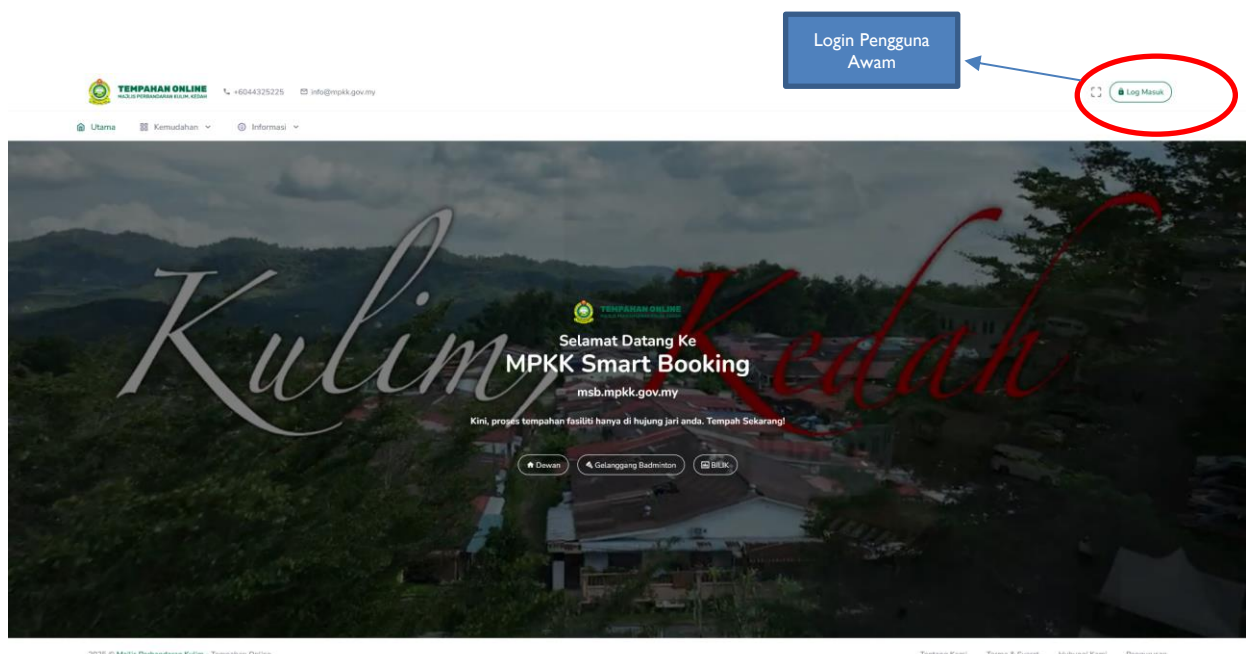
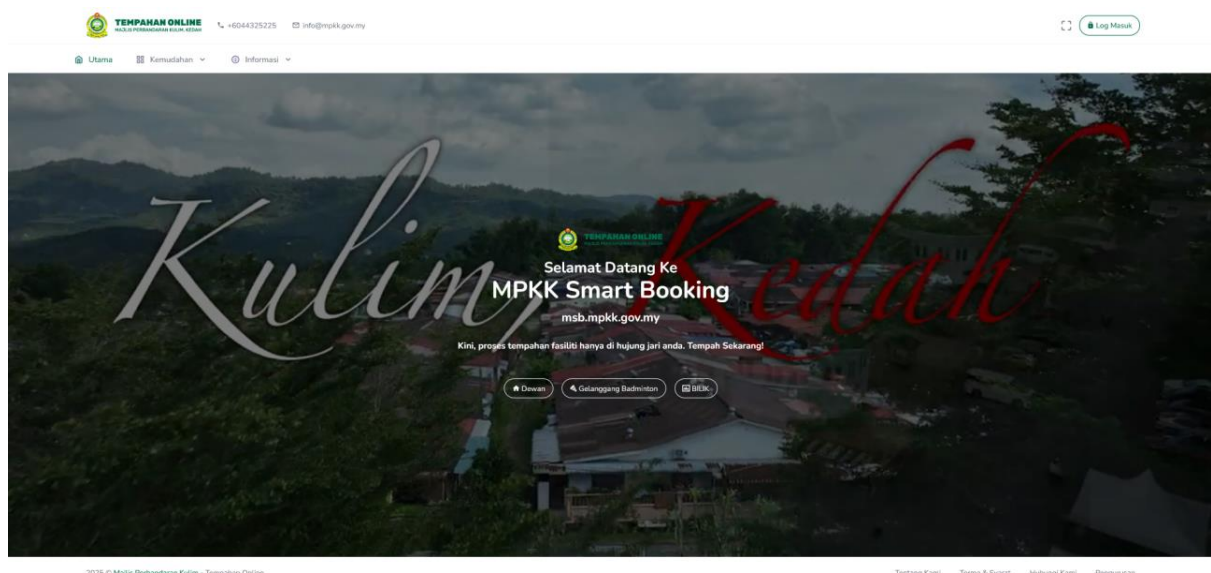
1.0 SKOP SISTEM MPKK Smart Booking (MSB)

1.1 PENGGUNA AWAM

LOGIN AS PENGGUNA AWAM	USER PROFILE 1. SENARAI TEMPAHAN & STATUS 2. SENARAI CAGARAN 3. SENARAI TUNTUTAN	DAFTAR TEMPAHAN	PEMBAYARAN ONLINE 1. CAGARAN 2. TEMPAHAN	BATAL TEMPAHAN 1. CAGARAN 2. TEMPAHAN	TUNTUTAN BALIK 1. CAGARAN 2. TEMPAHAN	CETAKAN 1. RESIT PEMBAYARAN & BUKTI TEMPAHAN (QR CODE)	NOTIFIKASI EMEL: 1. PENGESAHAN AKAUN 2. STATUS TEMPAHAN 3. STATUS TEMPAHAN 4. PERINGATAN 5. PEMBATALAN 6. TUNTUTAN SELESAI 7. TEMPAHAN
------------------------------	---	--------------------	---	--	--	---	--

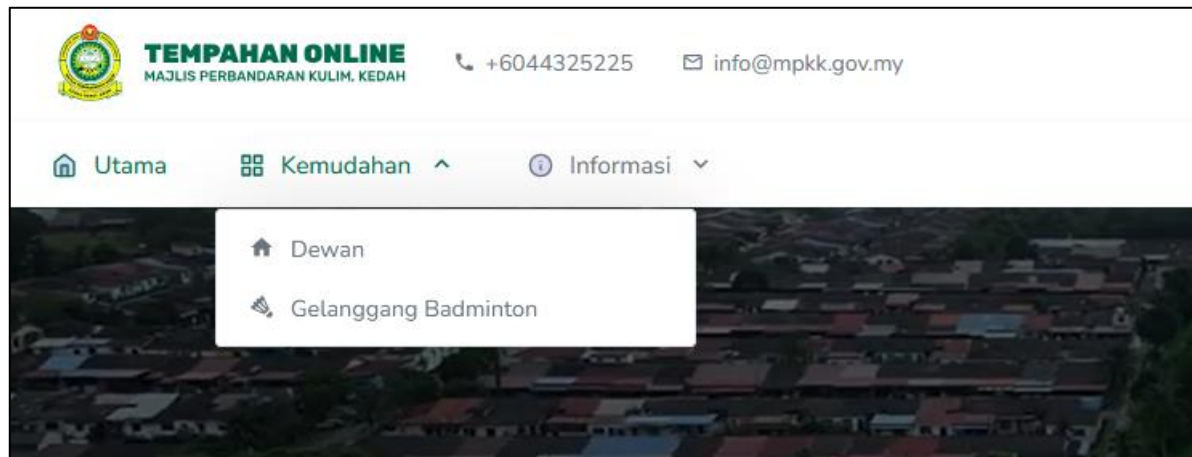
2.0 AKSES HALAMAN SISTEM & MAKLUMAT AM

Laman web MPKK Smart Booking (MSB) boleh dicapai melalui: <https://msb.mpkk.gov.my/>

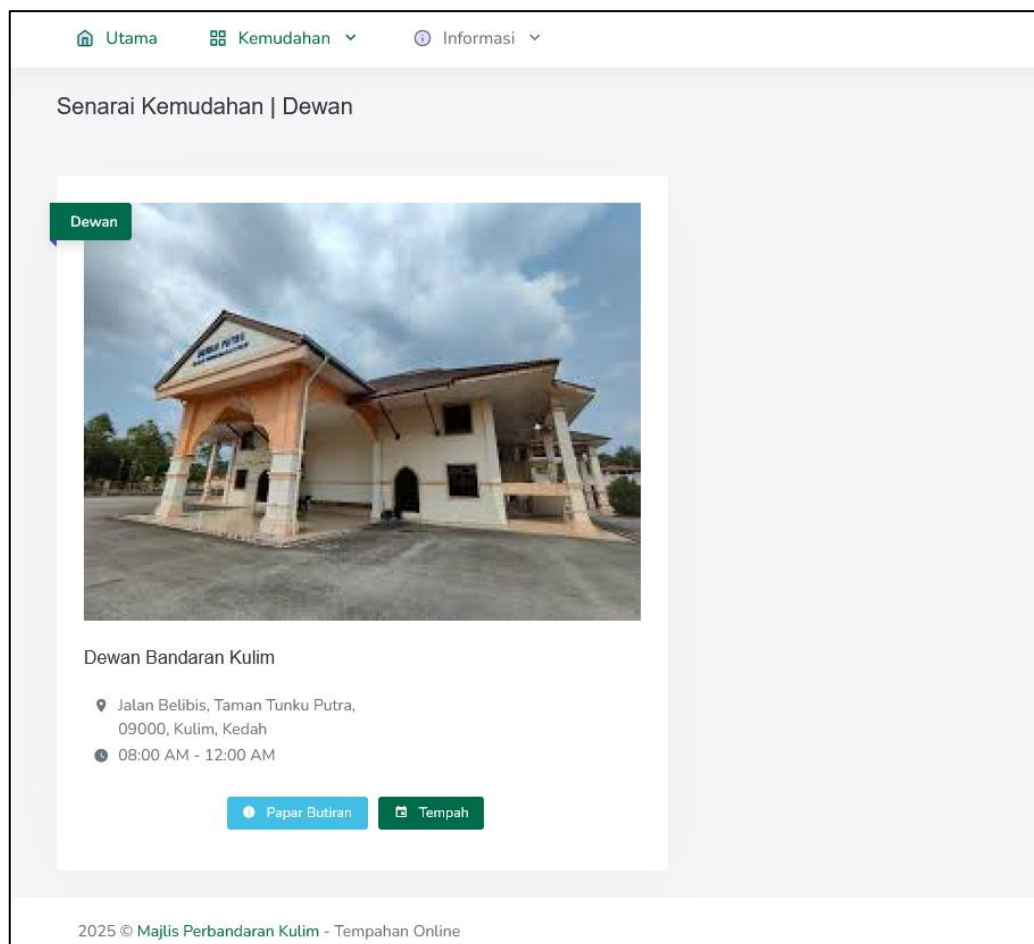


MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

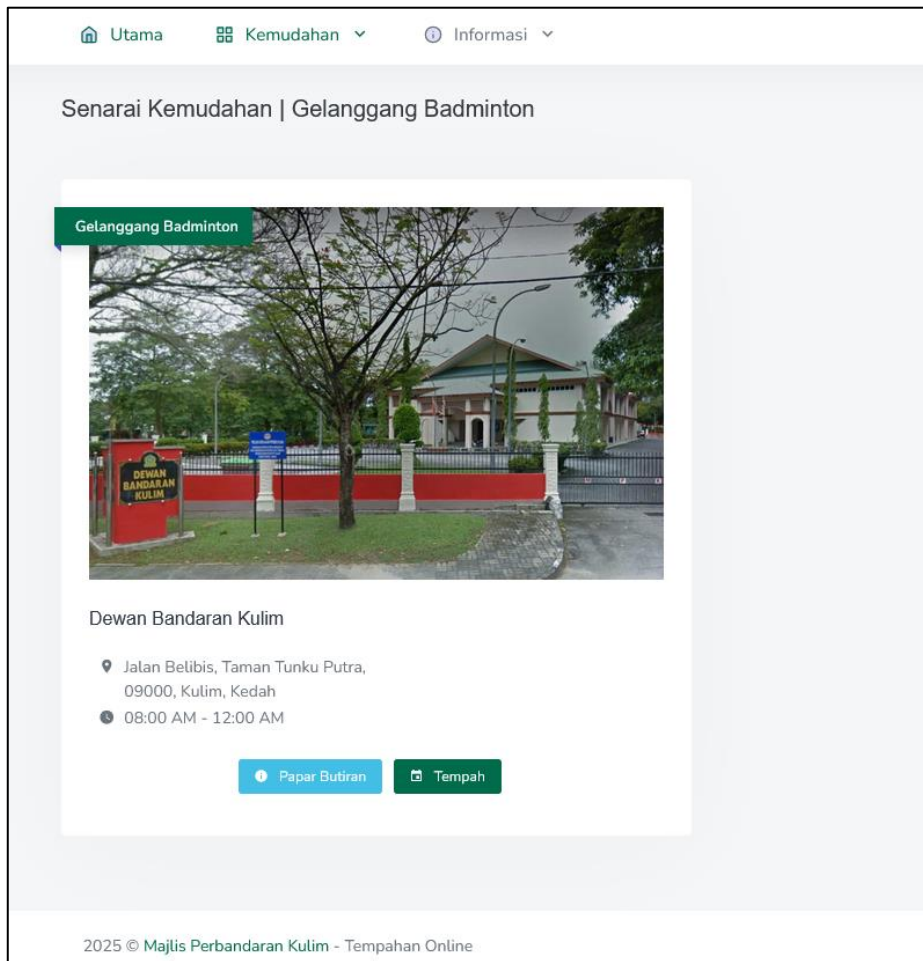


Untuk melihat senarai kemudahan yang disediakan oleh Majlis Perbandaran Kulim (MPKK), anda boleh klik di Pautan Kemudahan seperti di atas. Anda boleh memilih kemudahan yang berkaitan.



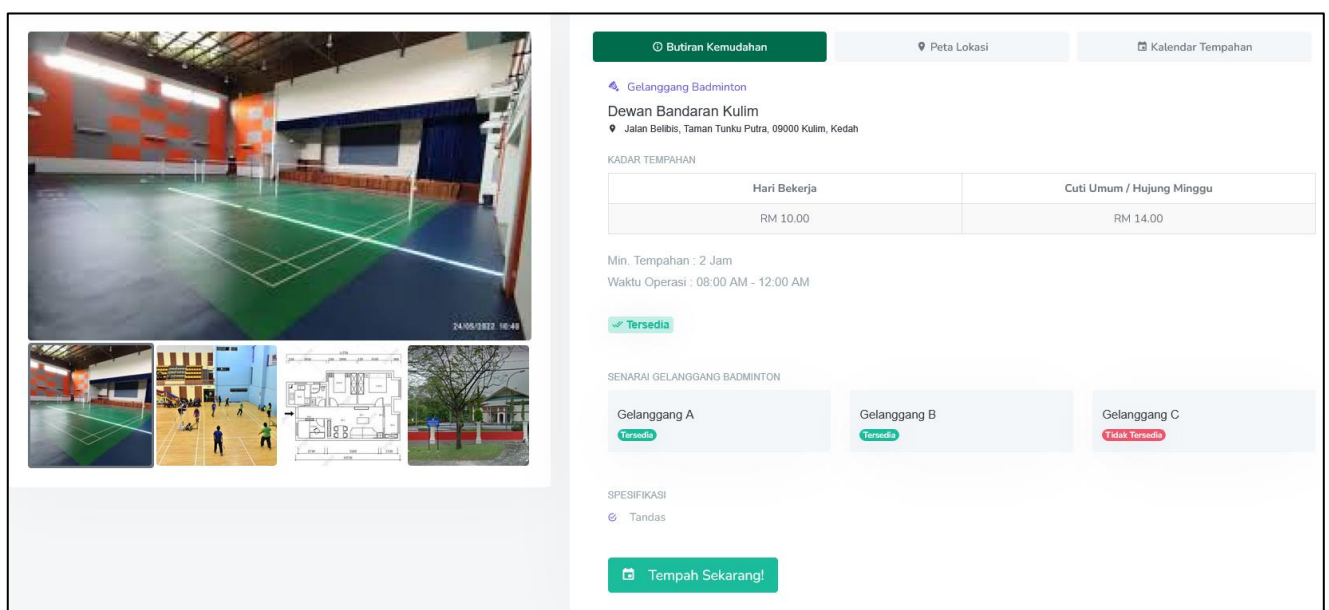
MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)



Senarai yang dipaparkan adalah bergantung kepada pendaftaran aset dan kemudahan yang disediakan oleh pihak MPKK.

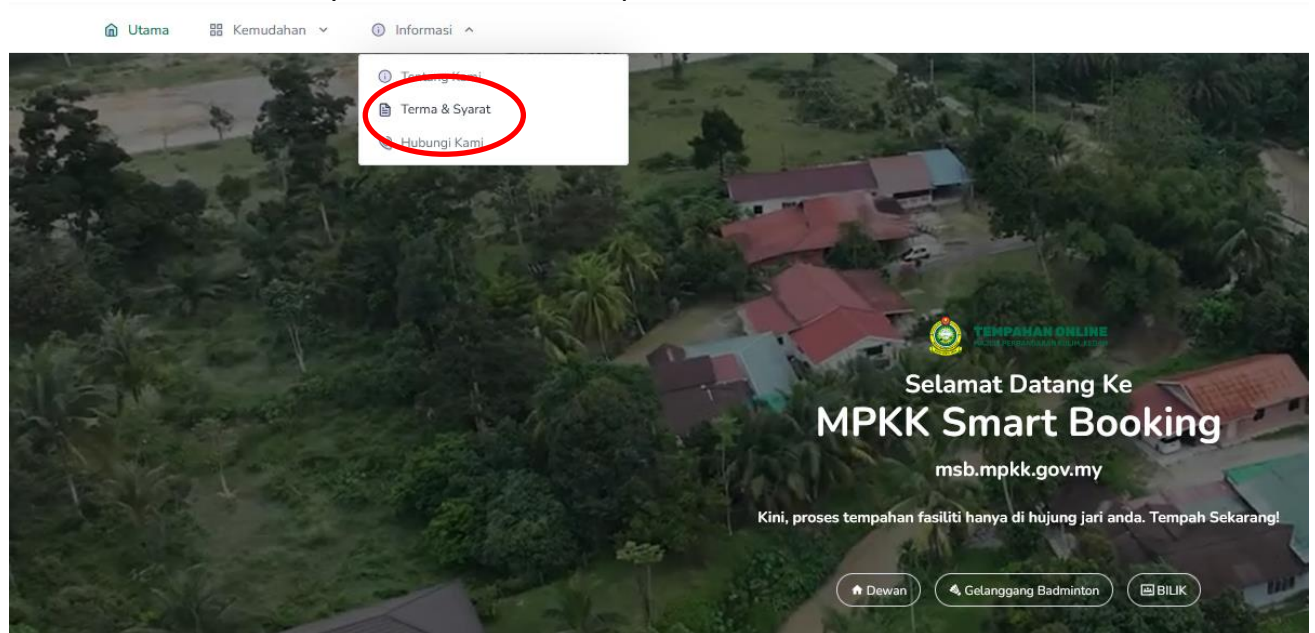
Dengan memilih [Papar Butiran](#), sistem akan memaparkan butiran yang lebih lengkap berkenaan kemudahan yang dipilih seperti dibawah.



MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Untuk maklumat terma & syarat, anda boleh klik di pautan berikut:



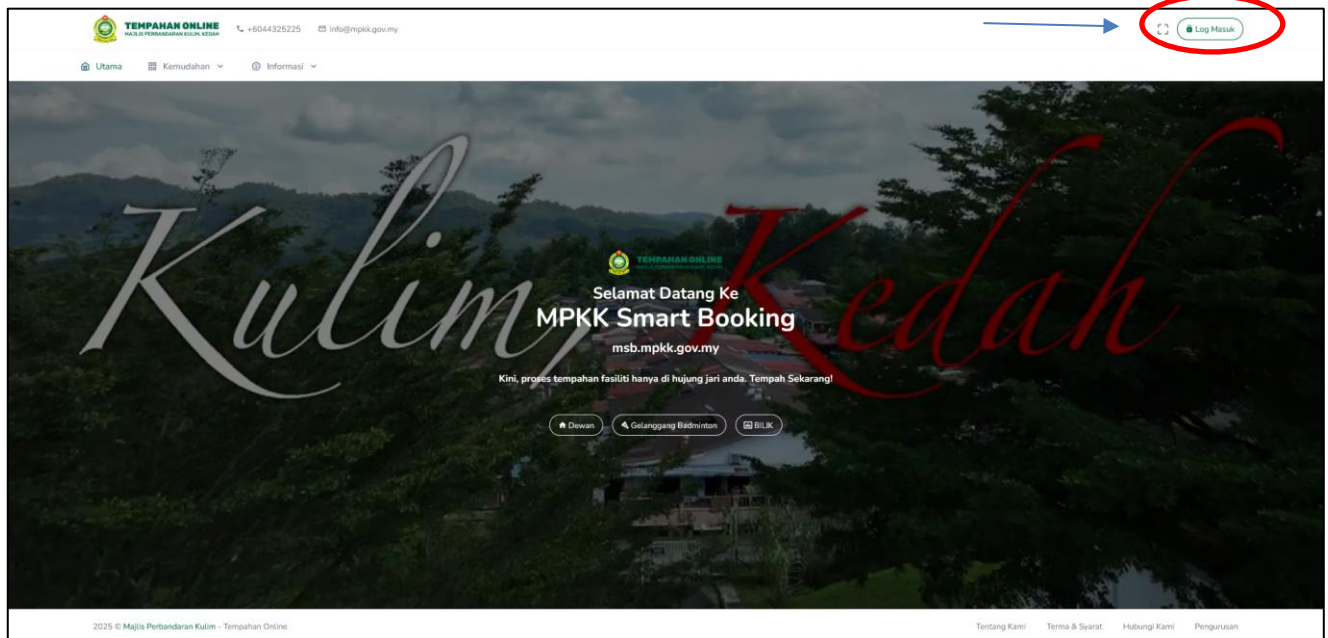
MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

3.0 DAFTAR AKAUN DAN LOG MASUK MSB

3.1 DAFTAR AKAUN

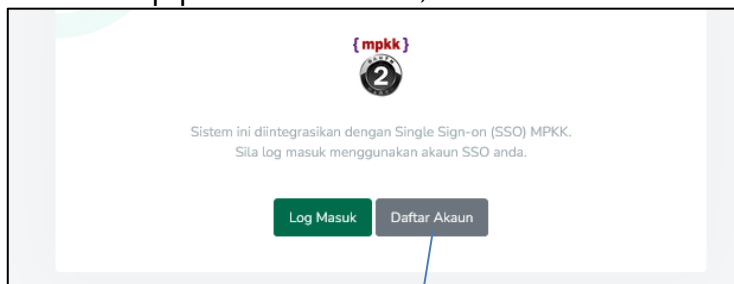
Untuk Log masuk ke sistem MPKK Smart Booking (MSB), anda mestilah berdaftar didalam sistem ini terlebih dahulu:



Klik butang

Log Masuk

Sistem akan paparkan skrin berikut, dan klik **Daftar Akaun** untuk meneruskan dengan pendaftaran akaun.



Pendaftaran Akaun

Sila lengkapkan maklumat yang diperlukan.

Nama Penuh

Alamat Emel

Kata Laluan

Sahkan Kata Laluan

[Kembali Ke Laman Utama](#) [Daftar Akaun!](#)

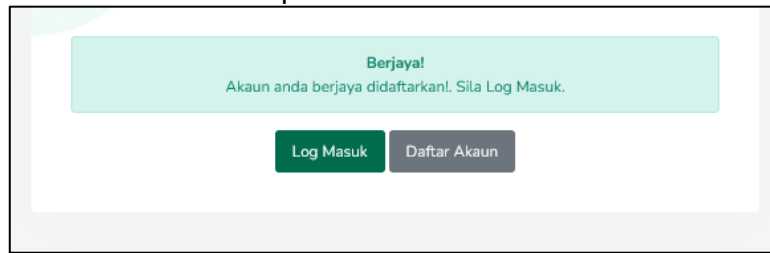
Nama Penuh	Nama penuh anda
Alamat Emel	Alamat emel yang sah. Emel ini digunakan untuk membuat pengesahan akaun

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Kata Laluan	Masukkan kata laluan anda
Sahkan Kata Laluan	Masukkan kata laluan anda sekali lagi

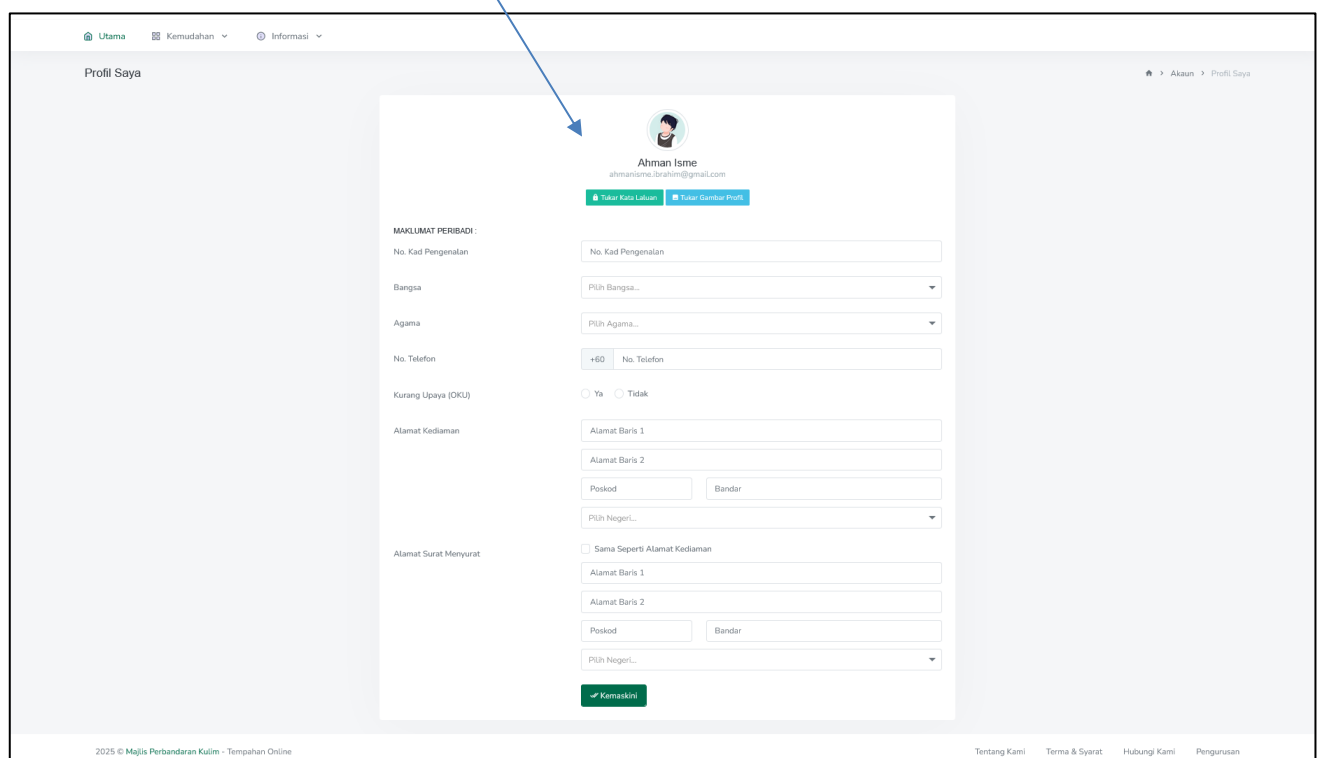
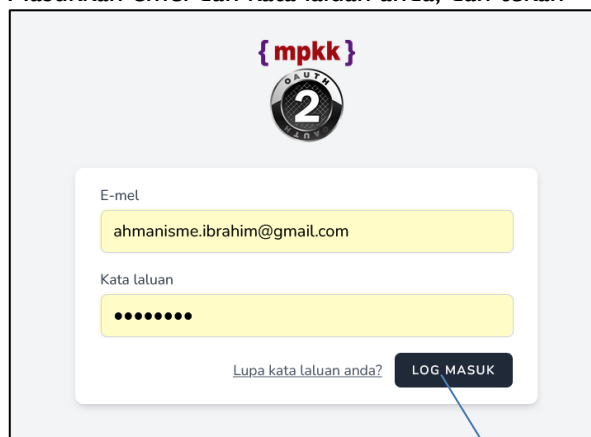
Klik **Daftar Akaun!** untuk pendaftaran



3.2 LOG MASUK

Klik **Log Masuk** untuk login ke sistem

Masukkan emel dan kata laluan anda, dan tekan **LOG MASUK**



MANUAL PENGGUNA

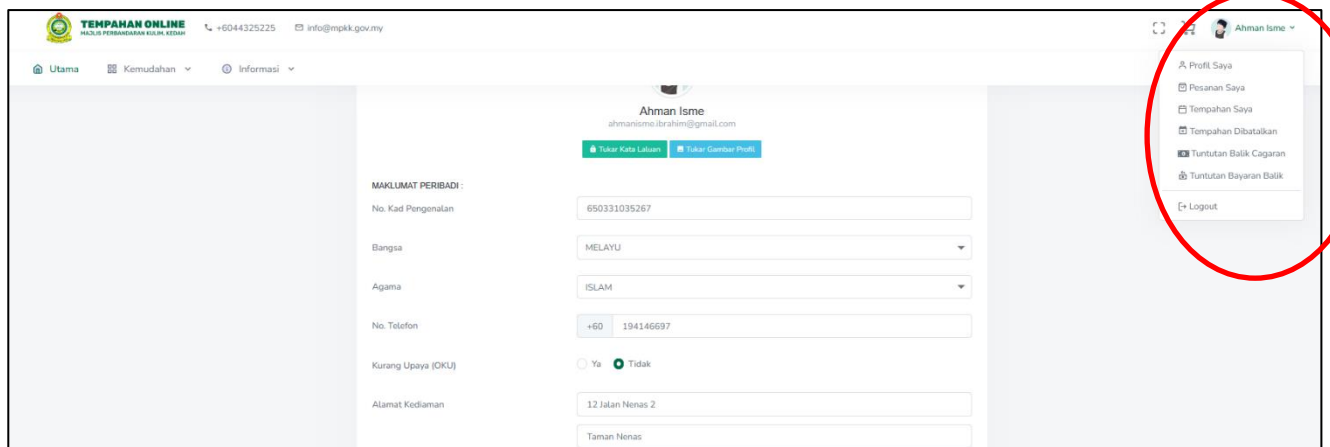
MPKK Smart Booking (MSB)

Masukkan maklumat berikut:

No Kad Pengenalan	Nombor kad pengenalan tanpa dash (-)
Bangsa	Melayu / Cina / India / Lain-lain
Agama	Islam / Hindu / Buddha / Lain-lain
No Telefon	Nombor telefon yang berdaftar di Malaysia
Status Kurang Upaya (OKU)	Status OKU
Alamat Kediaman	Alamat penuh kediaman anda
Alamat Surat Menyurat	Alamat penuh surat menyurat

Klik  untuk simpan rekod

3.3 MENU PENGGUNA

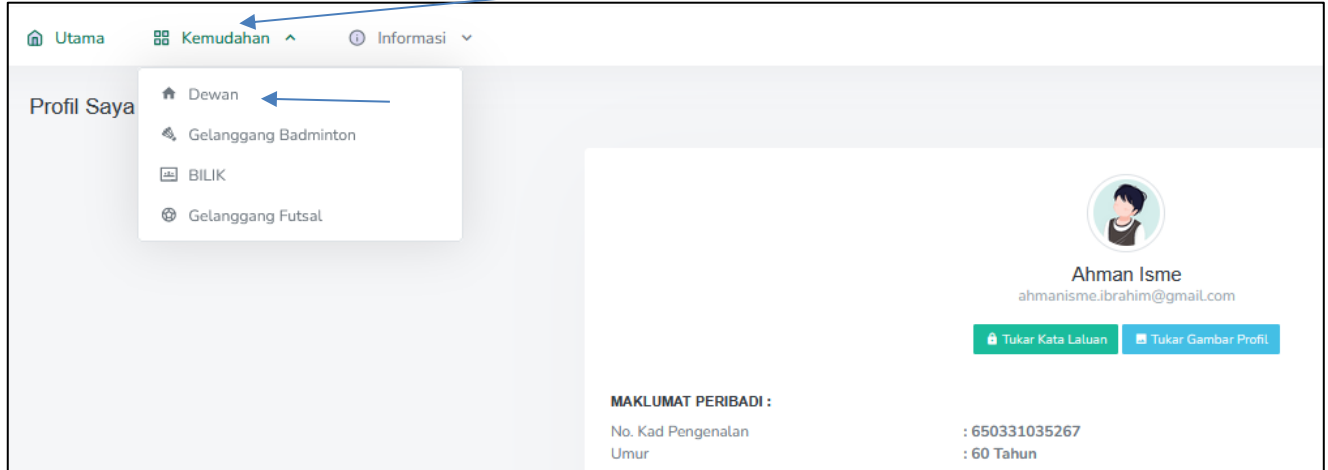


Profile Saya	Maklumat peribadi
Pesanan Saya	Pesanan Tempahan (dalam satu pesanan dibenarkan ada lebih dari satu tempahan)
Tempahan Saya	Senarai Tempahan yang telah dibuat pembayaran
Tempahan Dibatalkan	Senarai Tempahan yang dibatalkan
Tuntutan Balik Cagaran	Senarai Tuntutan Balik Cagaran dan status
Tuntutan Bayaran Balik	Senarai Tuntutan Bayaran Balik dan status

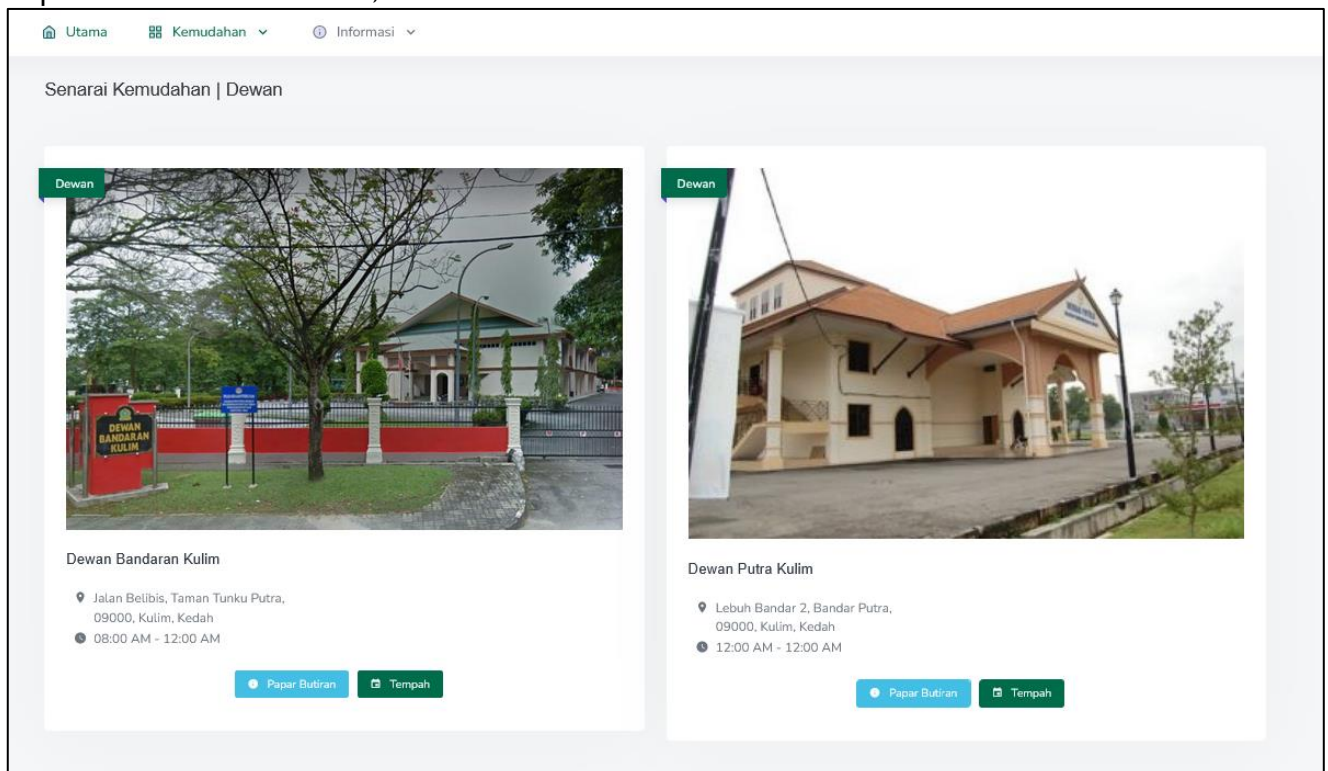
4.0 DAFTAR TEMPAHAN

4.1 KEMUDAHAN

Untuk membuat penempahan kemudahan majlis MPKK, sila klik di Kemudahan menu dan pilih kategori kemudahan:



Anda akan dipaparkan dengan senarai kemudahan yang tersedia untuk ditempah, termasuk maklumat terperinci kemudahan tersebut,



Klik [Papar Butiran](#) untuk memaparkan maklumat terperinci kemudahan

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Sistem akan memaparkan laman dan maklumat seperti berikut:

Utama Kemudahan Informasi

Butiran Kemudahan

Kemudahan > Senarai Kemudahan > Butiran Kemudahan

Butiran Kemudahan

Peta Lokasi

Kalendar Tempahan

Dewan

Dewan Bandaran Kulim

Jalan Belibis, Taman Tuniku Putra, 09000 Kulim, Kedah

KADAR TEMPAHAN

Majlis Komersial RM 1,000.00 | Majlis Sosial RM 1,200.00

KEMUDAHAN TAMBAHAN

Bilik VIP RM 200.00 | Kerusi Banquet RM 2.00 / Unit

Cagaran : RM 1,000.00

Unit : RM 150.00

Min. Tempahan : 0.5 Hari

Waktu Operasi : 08:00 AM - 12:00 AM

Tersedia

Test nota

SPEKIFIKASI

Bilik VIP Pentas

Tempah Sekarang!

Untuk membuat tempahan, klik **Tempah Sekarang!**.

4.2 DAFTAR TEMPAHAN, PEMBAYARAN DAN CETAKAN

Anda akan dipaparkan dengan Borang Tempahan Atas Talian seperti berikut:

Utama Kemudahan Informasi

Borang Tempahan

Borang Tempahan

24:33

Dewan

Dewan Bandaran Kulim

Jalan Belibis, Taman Tuniku Putra, 09000 Kulim, Kedah

Kalendar Tempahan

Jenis Tempahan

Pilih jenis tempahan...

Tarikh

Pilih tarikh...

Sesi

Pilih sesi...

Kemudahan Tambahan

☐ Bilik VIP (RM 200.00) | 1 Unit Tersedia

☐ Kerusi Banquet (RM 2.00 / Unit) | 1000 Unit Tersedia

Qty 0 Unit

Tujuan Tempahan

Masukkan tujuan tempahan di sini...

Penafian

Sekiranya terdapat tempahan dewan pada tarikh yang sama, pihak MPKK perlu mengutamakan tempahan dewan dan berhak untuk menukar tarikh tempahan ke tarikh yang lain.

Seterusnya

Klik **Kalendar Tempahan** untuk melihat Kalendar yang tersedia untuk tempahan.

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Kalendar Tempahan

<

>

Today

MEI 2025

Ahd	Isn	Sel	Rab	Kha	Jum	Sab
27	28	29	30	1 Labour Day	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11 Mother's Day	12 Wesak Day	13	14	15	16	17
18 Cuti Peristiwa	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31 Dewan Bandaran Kulim 07:00 PM - 12:00 AM

Jenis Tempahan

Majlis Komersial

Tarikh

27/06/2025

Hingga

28/06/2025

Sesi

Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)

Kemudahan Tambahan

☐ Bilik VIP (RM 200.00) 1 Unit Tersedia

☐ Kerusi Banquet (RM 2.00 / Unit) 1000 Unit Tersedia

Qty

0

Unit

Tujuan Tempahan

Jualan perabot

ⓘ Penafian!

Sekiranya terdapat tempahan dewan pada tarikh yang sama, pihak MPKK perlu mengutamakan tempahan dewan dan berhak untuk menukar tarikh tempahan ke tarikh yang lain.

Seterusnya

Masukkan maklumat yang diperlukan didalam borang tempahan:

Jenis Tempahan	Bergantung kepada senarai yang di sediakan oleh pihak MPKK. Majlis Sosial : Kenduri / Meeting Majlis Komersial : Pameran / Jualan (yang berlangsung lebih dari 1 hari)
Tarikh	Jika Jenis Tempahan dibenarkan lebih dari 1 hari, penempah perlu memasukkan tarikh mula dan hingga.
Sesi	Pihak MPKK menyediakan sesi yang dibenarkan untuk tempahan. Sila pilih yang berkenaan

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Kemudahan Tambahan	Jika kemudahan tersebut ada menyediakan peralatan atau servis tambahan, penempah boleh tambah dengan caj tertentu.
Tujuan Tempahan	Penempah perlu menyatakan tujuan tempahan tersebut

Setelah selesai mengisi borang tempahan, pengguna dinasihatkan membaca **Penafian MPKK** berkenaan tempahan.

Jika bersetuju, klik [Seterusnya >](#) untuk meneruskan dengan tempahan anda. Sistem akan memaparkan butiran berikut:

The screenshot displays a booking confirmation page titled 'Maklumat Tempahan'. It includes the following details:

- Dewan:** Dewan Bandaran Kulim, Jalan Belibis, Taman Tunku Putra, 09000 Kulim, Kedah
- Tarikh & Masa:** 27/06/2025 - 28/06/2025 (12:00 AM - 12:00 AM)
- Sesi Hari:** (12:00 AM - 12:00 AM)
- Tujuan Tempahan:** Jualan Perabot
- Kadar Tempahan:** RM 1,000.00
- Cagaran:** RM 1,000.00 | **Utiliti:** RM 150.00
- Total:** RM 2,150.00

Below the details, there is a warning box: 'Peringatan! Anda mempunyai masa 10 Minit untuk membuat pembayaran bagi mengesahkan tempahan anda. Sekiranya tiada pembayaran dilakukan dalam tempoh masa tersebut, tempahan anda akan dibatalkan.'

At the bottom, there are two buttons: 'Batal' and 'Tambah Ke Troli'. The 'Tambah Ke Troli' button is circled in red.

Klik [Tambah Ke Troli](#) untuk meneruskan dengan pembayaran. Sistem akan memaparkan tempoh untuk membuat bayaran dan mengunci slot tempahan. Jika bayaran tidak dibuat dalam tempoh tersebut, tempahan anda tidak akan dikunci, dan penempah lain akan dapat membuat tempahan pada slot anda.

The screenshot shows the 'Troli Belian' (Shopping Cart) page. It contains the following information:

- Item:** Dewan Bandaran Kulim, Tempahan Dewan, Jenis Tempahan: Majlis Komersial, Tarikh: 27/06/2025, Masa: 12:00 AM - 12:00 AM, Tujuan: Jualan Perabot
- Prices:** RM 1,000.00 (Deposit), + RM 150.00 (Caj Utiliti), Total: RM 2,150.00
- Countdown:** 0h 18m 59s
- Total:** Jumlah RM 2,150.00
- Buttons:** 'Buat Tempahan Baru' and 'Teruskan Ke Pembayaran' (highlighted with a blue arrow).

Klik [Teruskan Ke Pembayaran >](#) untuk membuat pembayaran dan mengunci slot anda.

Sila ambil maklum, jika tarikh tempahan anda kurang dari hari yang dibenarkan membuat pembayaran cagaran dahulu, anda dikehendaki membuat pembayaran penuh.

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Berikut adalah opsyen yang dibenarkan, jika tempoh tempahan melebihi tempoh wajib pembayaran penuh

Troli Belian

Dewan Bandaran Kulim
Tempahan Dewan
Jenis Tempahan: Majlis Komersial
Tarikh: 23/07/2025
Masa: 12:00 AM - 12:00 AM
Tujuan: Exhibition

RM 1,000.00
+ RM 1,000.00 (Deposit)
+ RM 150.00 (Caj Utiliti)
RM 1,000.00
1h 59m 25s

Untuk tempahan dewan melebihi 15 Hari dari tarikh tempahan, anda boleh membuat bayaran caj cagaran terlebih dahulu sebelum bayaran penuh dijelaskan.

☐ Bayar Penuh ☒ Bayar Cagaran

Jumlah RM 1,000.00

Buat Tempahan Baru Teruskan Ke Pembayaran

Pembayaran

Majlis Dewan Bandaran Kulim
(23/07/2025 (Friday)) (Sua Hari (12:00 AM - 12:00 AM)) (Majlis Komersial)

Caj Sewaan: RM 1,000.00
Caj Cagaran: RM 1,000.00
Caj Utiliti: RM 150.00
Jumlah: RM 2,150.00

Jenis Bayaran (Bayaran Penuh):

Jumlah Caj Sewaan: RM 1,000.00
Jumlah Caj Cagaran: RM 1,000.00
Jumlah Caj Utiliti: RM 150.00
Jumlah Keseluruhan: RM 2,150.00

Kaedah Pembayaran: **PBT Pay (Online Banking)**
PBT Pay adalah sebuah portal pembayaran deposit rasmi bagi Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang dibangunkan oleh Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT) di bawah Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan (PKRT).

Disyorkan

1. MPKK tidak bertanggungjawab di atas kelainan tarikh tempahan dan pemadaman.
2. MPKK tidak bertanggungjawab di atas kelainan pihak lain memuat cagaran sekiranya terdapat kelainan dan kelainan harta benda di dalam premis berkenaan di sepanjang tempoh pengiraan. Pihak MPKK berhak memuat ganti rugi dengan nilai tempahan yang setara jika terdapat kelainan atau temuan harta benda berkenaan.
3. MPKK tidak bertanggungjawab sekiranya berlaku kelainan atau kesedihan sepanjang pengiraan di premis MPKK.

Sila telah memahami dan bersetuju dengan perkara-perkara yang dinyatakan di atas.

Bayar RM 2,150.00

2025 © Majlis Perbandaran Kulim - Tempahan Online

Tempah Kami | Tempah & Sewa | Hubungi Kami | Pengiraan

Jika bersetuju, klik disini untuk meneruskan dengan pembayaran.

Klik butang **Bayar RM 2,150.00** untuk membuat pembayaran secara online melalui PBT Pay/Fpx.

Anda akan dibawa ke laman pembayaran seperti berikut:

Majlis Perbandaran Kulim
Jabatan Kesihatan Persekitaran

Order ID: 6491

Jumlah: RM 2,150.00
Jumlah bayaran

Bayaran untuk: Sewaan Kemudahan
Sewaan

1. Kaedah Bayaran: **FPX**

2. Sila pilih Bank: **Affin B2C - Test ID**

3. Maklumat Pembayar:
Ahman Isme
ahmanisme.brahim@gmail.com
60194146697

Teruskan

Terms and Conditions:
☐ Please ensure that your browser's pop up blocker has been disabled to avoid any interruption during making transaction.
☐ Do not close browser / refresh page until you receive response.

Pilih Bank anda dan klik butang

Teruskan

Versi 1.0 Mei 2025

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Login ke account anda, semak dan sahkan pembayaran anda.

Setelah selesai dan berjaya membuat pembayaran, sistem akan memaparkan maklumat terperinci pembayaran anda:

Maklumat Pesanan

No. Pesanan: #0000007 | Tarikh Pesanan: 28/05/2025 01:08 AM

Dewan Bandaran Kulim
30/07/2025 (Wednesday) | Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM) | Majlis Komersial

Caj Sewaan: RM 1,000.00
Caj Cagaran: RM 1,000.00
Caj Utiliti: RM 150.00
Jumlah: RM 2,150.00

Jenis Bayaran (Barayan Penuh): RM 2,150.00

Jumlah Caj Sewaan: RM 1,000.00
Jumlah Caj Cagaran: RM 1,000.00
Jumlah Caj Utiliti: RM 150.00
Jumlah Caj Lain-lain: RM 0.00
Jumlah Keseluruhan: RM 2,150.00

Maklumat Bayaran

Tarikh Bayaran: 28/05/2025 01:07 AM | Amanan Bayaran: RM2,150.00
ID Transaksi: 2505280107530336 | Bank Bayaran: TEST0021
Nama Pembayar: Ahman Ima | Email Pembayar: ahmanima.ibrhimi@gmail.com
No. Telefon Pembayar: 60194146697

Maklumat Penting!
Silalahitkan maklumat berkaitan Tempahan & Sewaan penggunaan kemudahan yang disediakan oleh Majlis Perbandaran Kulim. Adalah dipersetujui pengguna setuju mematuhi semua peraturan yang telah ditetapkan dipatuh semestinya penggunaan kemudahan yang disediakan.

Untuk pembayaran penuh, sistem akan janakan 2 dokumen:

- Resit Cagaran
- Resit Sewa Kemudahan

QR Code dijanakan untuk tujuan pemeriksaan di lokasi oleh pegawai yang bertugas

Pilih Tempahan Saya di Profile

Senarai Tempahan

Show: 10 entries | Search:

#	No. Pesanan	Jenis Tempahan	Tarikh Tempahan	Kemudahan	Status	Kod QR	Papar
1	#0000001	Celanggang Badminton	27/05/2025 (Tuesday) 02:00 PM - 04:00 PM	Dewan Bandaran Kulim Gelanggang A	DITAMPAH	QR Code	Papar
2	#0000002	Dewan	31/05/2025 (Saturday) Sesi Malam (07:00 PM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Malam (07:00 PM - 12:00 AM)	DITAMPAH	QR Code	Papar
3	#0000004	Dewan	27/06/2025 (Friday) Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	DALAM TEMPAHAN	QR Code	Papar
4	#0000005	Dewan	23/07/2025 (Wednesday) Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	DALAM TEMPAHAN	QR Code	Papar
5	#0000007	Dewan	30/07/2025 (Wednesday) Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	DITAMPAH	QR Code	Papar
6	#0000003	Dewan	31/07/2025 (Thursday) Sesi Siang (07:00 AM - 06:00 PM)	Dewan Putra Kulim Sesi Siang (07:00 AM - 06:00 PM)	DITAMPAH (CAGARAN)	QR Code	Papar
7	#0000006	Dewan	29/09/2025 (Monday) Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	DALAM TEMPAHAN	QR Code	Papar

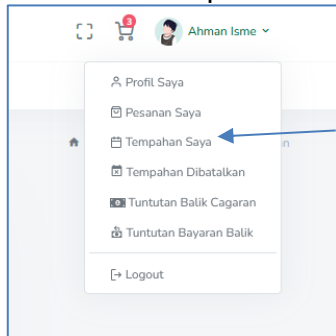
Showing 1 to 7 of 7 entries

Klik  semasa di lokasi atau resit pembayaran sewaan yang mengandungi QR Code. Pegawai akan scan qr code tersebut untuk melihat maklumat terperinci tempahan dan butiran penempah.

5.0 BATAL TEMPAHAN & PINDA TARIKH/MASA TEMPAHAN

5.1 BATAL TEMPAHAN

Untuk Batal Tempahan, klik di Profil dan pilih Tempahan Saya



Sistem akan memaparkan senarai tempahan yang anda ada.

Senarai Tempahan							
Show 10 entries		Search:					
#	No. Pesanan	Jenis Tempahan	Tarikh Tempahan	Kemudahan	Status	Kod QR	
1	#0000001	▲ Gelanggang Badminton	27/05/2025 (Tuesday) 02:00 PM - 04:00 PM	Dewan Bandaran Kulim Gelanggang A	DITEMPAH	QR Code	Papar
2	#0000002	▲ Dewan	31/05/2025 (Saturday) Sesi Malam (07:00 PM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Malam (07:00 PM - 12:00 AM)	DITEMPAH	QR Code	Papar
3	#0000004	▲ Dewan	27/06/2025 (Friday) Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	DALAM TEMPAHAN	QR Code	Papar
4	#0000005	▲ Dewan	23/07/2025 (Wednesday) Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	DALAM TEMPAHAN	QR Code	Papar
5	#0000007	▲ Dewan	30/07/2025 (Wednesday) Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	DITEMPAH	QR Code	Papar
6	#0000003	▲ Dewan	31/07/2025 (Thursday) Sesi Siang (07:00 AM - 06:00 PM)	Dewan Putra Kulim Sesi Siang (07:00 AM - 06:00 PM)	DITEMPAH (CAGARAN)	QR Code	Papar
7	#0000006	▲ Dewan	28/09/2025 (Monday) Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	Dewan Bandaran Kulim Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)	DALAM TEMPAHAN	QR Code	Papar
Showing 1 to 7 of 7 entries							

Klik **Papar** untuk tempahan yang masih belum selesai. Hanya tempahan yang belum selesai sahaja boleh dibatalkan.

Maklumat Tempahan

Kategori Tempahan

▲ Dewan

Nama Kemudahan

Dewan Bandaran Kulim

Tarikh Tempahan

30/07/2025 (Wednesday)

Masa Tempahan

● Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)

Jenis Tempahan

Majlis Komersial

Batal Tempahan

QR Code

Maklumat Penempah

Nama Penuh

Ahman Isme

No. Kad Pengenalan

650331035267

Umr

60 Tahun

Jantina

Lelaki

Bangsa

MELAYU

Agama

ISLAM

Kurang Upaya

Tidak

No. Telefon

+60194146697

Alamat Emel

ahmanisme.brashim@gmail.com

Alamat Kediaman

12 Jalan Nenas 2 Taman Nenas, 09000 Kulim, KEDAH.

Alamat Surat Menyurat

12 Jalan Nenas 2 Taman Nenas, 09000 Kulim, KEDAH.

Klik **Batal Tempahan** untuk meneruskan dengan pembatalan tempahan anda.

Masukkan justifikasi anda untuk membatalkan tempahan, dan klik **Hantar**

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Batal Tempahan

Anda adalah dalam proses untuk membatalkan tempahan ini. Sila masukkan justifikasi pembatalan.

Justifikasi Pembatalan

Masukkan justifikasi pembatalan di sini...

⚠ Sila buat tuntutan bayaran balik selepas pembatalan tempahan!

Batal Hantar

Pastikan anda membuat tuntutan Cagaran (jika ada) dan juga tuntutan bayar balik sewa jika pembayaran penuh telah dilakukan.

Sila ambil perhatian, amaun yang boleh dituntut bergantung kepada had minima amaun yang telah dinyatakan oleh pihak MPKK. Had amaun minima hanya tertakluk kepada amaun sewaan.

Klik Profil dan Tempahan Dibatalkan untuk melihat senarai tempahan yang dibatalkan.

Senarai Tempahan Dibatalkan

Tempoh tuntutan cagaran atau bayaran balik adalah 30 Hari dari tarikh selesai acara atau tarikh pembatalan.

Show 10 entries Search:

#	No. Pesanan	Jenis Tempahan	Tarikh Tempahan	Kemudahan	Tarikh Pembatalan	
1	#0000007	Dewan	30/07/2025 (Wednesday) 12:00 AM - 12:00 AM	Dewan Bandaran Kulim	28/05/2025 01:59 AM	Papar

Showing 1 to 1 of 1 entries

5.2 PINDA TARIKH & MASA

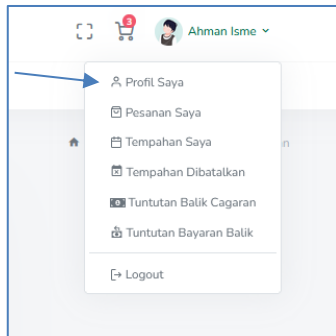
Untuk membuat pindaan tempahan, anda perlu menghubungi pihak MPKK

6.0 TUNTUTAN CAGARAN

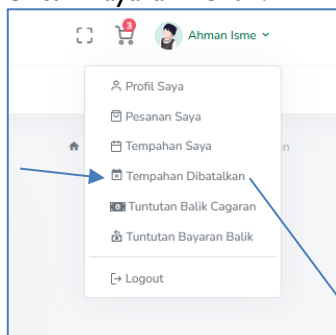
Untuk membuat tuntutan cagaran ada 2 opsyen:

- Tuntutan Cagaran bagi Bayaran Penuh
- Tuntutan Cagaran sahaja (tiada pembayaran sewaan)

Peringatan: Pastikan anda muatnaik salinan Kad Pengenalan di Maklumat Peribadi dan juga Salinan Akaun Bank di Profil – Maklumat Akaun Bank

A screenshot of the user profile page for 'Ahman Isme'. The page shows personal information (No. Kad Pengenalan, Umur, Jantina, Bangsa, Agama, No. Telefon, Kurang Updaya (OKU), Alamat Kediaman, Alamat Surat Menyurat, Salinan Kad Pengenalan) and bank information (Nama Pemegang Akaun, No. Akaun, Nama Bank). There are buttons for 'Tukar Kata Laluan', 'Tukar Gambar Profil', 'Kemaskini Maklumat Peribadi', and 'Kemaskini Maklumat Akaun Bank'.

Untuk Bayaran Penuh:

A screenshot of the 'Senarai Tempahan Dibatalkan' page. It shows a table with columns: '#', 'No. Pesanan', 'Jenis Tempahan', 'Tarikh Tempahan', 'Kemudahan', 'Tarikh Pembatalan', and 'Papar'. The table contains one entry with details for a booking on 30/07/2025. A blue arrow points from the 'Tempahan Dibatalkan' option in the dropdown menu to the table.

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Klik **Papar** dan sistem akan memaparkan maklumat berikut:

The screenshot displays the MPKK Smart Booking (MSB) user interface. The top navigation bar includes 'Utama', 'Kemudahan', and 'Informasi'. The main content area is divided into two sections: 'Maklumat Penempahan' and 'Maklumat Bayaran'.

Maklumat Penempahan:

- Kategori Tempahan: Dewan
- Nama Kemudahan: Dewan Bandaran Kulim
- Tarikh Tempahan: 30/07/2025 (Wednesday)
- Masa Tempahan: 12:00 AM - 12:00 AM
- Jenis Tempahan: Majlis Komersial

Maklumat Penempahan (Personal Details):

- Nama Penuh: Ahman Isme
- No. Kad Pengiraan: 650331035267
- Umur: 60 Tahun
- Jantina: Lelaki
- Agama: MELAYU
- Kurang Upaya: Tidak
- No. Telefon: +60194146697
- Alamat E-mel: ahmanisme.ibrahim@gmail.com
- Alamat Kediaman: 12 Jalan Nenas 2 Taman Nenas, 09000 Kulim, KEDAH.
- Alamat Surat Menyurat: 12 Jalan Nenas 2 Taman Nenas, 09000 Kulim, KEDAH.

Maklumat Bayaran:

- Tarikh Bayaran: 28/05/2025 01:07: AM
- Amount Bayaran: RM2,150.00
- ID Transaksi: 2505280107530336
- Bank Bayaran: TEST0021
- Nama Pembayar: Ahman Isme
- E-mel Pembayar: ahmanisme.ibrahim@gmail.com
- No. Telefon Pembayar: 60194146697

Buttons: 'Bayaran Penuh' (blue), 'Tuntut Bayaran Balik' (green).

Footer: 2025 © Majlis Perbandaran Kulim - Tempahan Online. Links: Tentang Kami, Terma & Syarat, Hubungi Kami, Pengurusan.

Klik **Tuntut Bayaran Balik** untuk meneruskan dengan tuntutan cagaran dan bayaran sewa.

The screenshot shows the 'Tuntut Bayaran Balik' (Request Refund) modal form. The form contains the following information:

Anda adalah dalam proses tuntutan bayaran balik tempahan. Sila muat naik salinan penyata bank terkini.

MAKLUMAT AKAUN BANK

- Nama Pemegang Akaun: Ahman Isme
- No. Akaun: 12121212121
- Nama Bank: Malayan Banking

Salinan Terkini Penyata Akaun Bank

Browse... No file selected.

Buttons: 'Batal' (grey), 'Hantar' (green).

Footer: TEST0021

Klik **Hantar**

Sistem akan pecahkan 2 Tuntutan jika tempahan yang dibatalkan telah dibuat bayaran penuh:

- Tuntutan Cagaran
- Tuntutan Bayaran Sewa

The screenshot shows the user profile dropdown menu. The menu items are:

- Profil Saya
- Pesanan Saya
- Tempahan Saya
- Tempahan Dibatalkan
- Tuntutan Balik Cagaran
- Tuntutan Bayaran Balik
- Logout

Arrows point to 'Tuntutan Balik Cagaran' and 'Tuntutan Bayaran Balik'.

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Senarai Tuntutan Cagaran

Show entries Search:

#	No. Bill	Tarikh Tuntutan	Keterangan	Amaun Cagaran	Status	
1	D005901801	2025-05-28 09:45:59	CAGARAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,000.00	Dihantar	Papar
2	D005901401	2025-05-28 04:11:53	CAGARAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,000.00	Dihantar	Papar

Showing 1 to 2 of 2 entries

Senarai Tuntutan Bayaran Balik

Show entries Search:

#	No. Bill	Tarikh Tuntutan	Keterangan	Amaun Tuntutan	Status	
1	0301118439	2025-05-28 09:45:59	SEWAAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,150.00	Dihantar	Papar
2	0301118435	2025-05-28 04:11:53	SEWAAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,350.00	Dihantar	Papar

Showing 1 to 2 of 2 entries

Status Tuntutan Cagaran akan bertukar menjadi **Dihantar**, menunggu proses semakan, kelulusan dan pembayaran.

Jika semakan dan diluluskan, status akan bertukar ke **Dihantar Kekewangan**, untuk membuat pembayaran.

Senarai Tuntutan Cagaran

Show entries Search:

#	No. Bill	Tarikh Tuntutan	Keterangan	Amaun Cagaran	Status	
1	D005901801	2025-05-28 09:45:59	CAGARAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,000.00	Dihantar Kekewangan	Papar
2	D005901401	2025-05-28 04:11:53	CAGARAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,000.00	Dihantar	Papar

Showing 1 to 2 of 2 entries

Setelah pihak MPKK (Kewangan) membuat pembayaran, status akan bertukar **Dibayar**

Senarai Tuntutan Cagaran

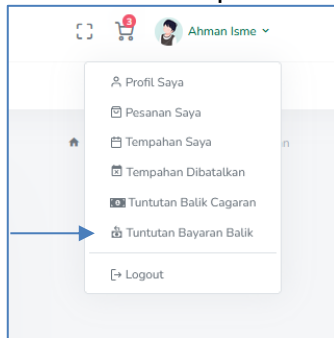
Show entries Search:

#	No. Bill	Tarikh Tuntutan	Keterangan	Amaun Cagaran	Status	
1	D005901801	2025-05-28 09:45:59	CAGARAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,000.00	Dibayar	Papar
2	D005901401	2025-05-28 04:11:53	CAGARAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,000.00	Dihantar	Papar

Showing 1 to 2 of 2 entries

7.0 TUNTUTAN BAYARAN SEWAAN

Setelah membuat pembatalan tempahan, dan tuntutan bayaran balik, klik



Senarai Tuntutan Bayaran Balik

Show: 10 entries Search:

#	No. Bill	Tarikh Tuntutan	Keterangan	Amaun Tuntutan	Status	
1	0301118435	2025-05-28 03:29:29	SEWAAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,350.00	Dihantar	Papar
2	0301118438	2025-05-28 03:08:12	SEWAAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,150.00	Dihantar	Papar

Showing 1 to 2 of 2 entries

Klik **Papar** :

Maklumat Tuntutan

No. Bill	0301118438
Kategori Tempahan	Dewan
Nama Kemudahan	Dewan Bandaran Kulim
Tarikh Tempahan	30/07/2025 (Wednesday)
Masa Tempahan	Sesi Hari (12:00 AM - 12:00 AM)
Jenis Tempahan	Majlis Komersial
Kemudahan Tambahan	
Amaun Tuntutan	RM1,150.00

Bayaran Kepada

Nama Pemegang Akaun	Ahman Isme
No. Akaun Bank	12121212121
Nama Bank	Malayan Banking
Penyata Akaun Bank	ahman-isme.jpeg

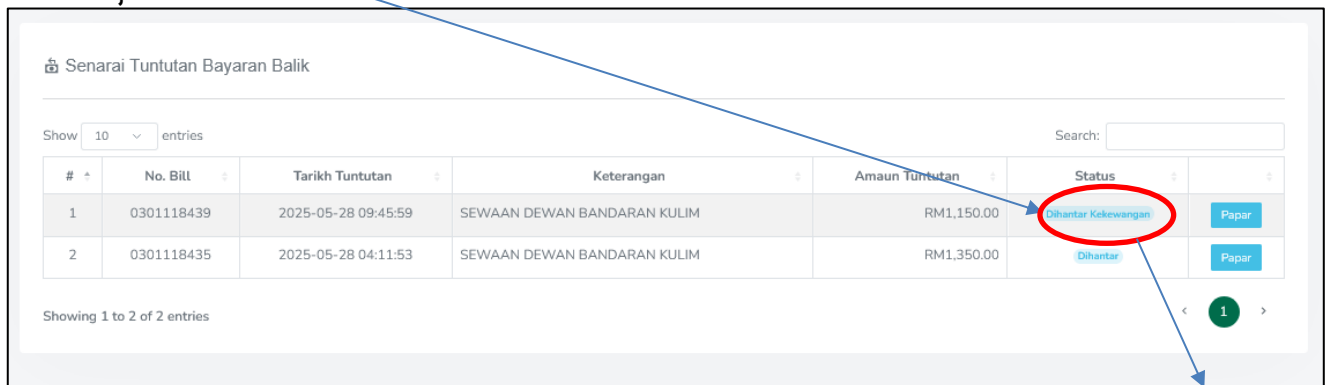
Dihantar

Status Dihantar
untuk diproses
oleh pihak MPKK

MANUAL PENGGUNA

MPKK Smart Booking (MSB)

Setelah proses semakan dan lulus untuk tuntutan, anda akan menerima notifikasi dan status Tuntutan anda akan menjadi **Dihantar Kewangan**



Senarai Tuntutan Bayaran Balik

Show 10 entries Search:

#	No. Bill	Tarikh Tuntutan	Keterangan	Amaun Tuntutan	Status	
1	0301118439	2025-05-28 09:45:59	SEWAAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,150.00	Dihantar Kewangan	Papar
2	0301118435	2025-05-28 04:11:53	SEWAAN DEWAN BANDARAN KULIM	RM1,350.00	Dihantar	Papar

Showing 1 to 2 of 2 entries

Setelah pihak MPKK (Kewangan) membuat pembayaran, anada akan menerima notifikasi dan status **Dibayar**